



Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Yrityksen henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 7.5.2018.

Rekisterinpitäjä

Hotelli Alba/Mattilanniemen Hotelli Oy

Ahlmaninkatu 4, 40100 Jyväskylä

P. 014 636 311/info(at)hotellialba.fi

Tämä yksityisyydensuojalauseke koskee verkkosivustoa www.hotellialba.fi, jota hallinnoi ja jonka omistaa Finlandia Hotelli Alba. Tämä yksityisyydensuojalauseke kuvaa, miten keräämme ja käytämme antamiasi henkilötietoja verkkosivustollamme (www.hotellialba.fi). Se myös kertoo, mitä vaihtoehtoja sinulla on henkilötietojesi käytön suhteen sekä miten saat tietoosi nämä tiedot ja voit päivittää niitä. Voimme ajoittain muuttaa tätä yksityisyydensuojalauseketta, joten vieraile tällä sivulla säännöllisesti, jotta pysyt ajan tasalla.

Keräämämme henkilötiedot

Keräämme tämälntyyppisiä henkilötietoja:

- Koko nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja kotiosoitteesi;
- Luottokorttitiedot (kortin tyyppi, luottokortin numero, kortissa oleva nimi, vanhentumispäivä ja turvakoodi);
- Asiakasmajoittumistiedot, kuten saapumis- ja lähtöpäivät, esitetyt erikoispyynnöt, huomioita palveluvalinnoistasi (kuten huonetoiveet, mukavuudet tai muut käytetyt palvelut);
- Tiedot, jotka annat markkinointiin liittyvistä toiveistasi tai kyselytutkimuksiin, kilpailuihin tai tarjouskampanjoihin osallistuessasi;

Vaikka et varaisi käydessäsi verkkosivustollamme, voimme silti kerätä sinusta tiettyjä tietoja, kuten IP-osoitteen, mitä selainta käytät sekä tietoa tietokoneesi käyttöjärjestelmästä, sovellusversiosta, kieliasetuksista ja sivuista, jotka sinulle on näytetty. Jos käytät mobiililaitetta, voimme kerätä lisäksi tietoa, joka tunnistaa mobiililaitteesi, laitekohtaiset asetukset ja paikkatiedot. Kun varaat, järjestelmämme rekisteröi, millä keinoilla ja minkä sivuston kautta varaat. Jos nämä tiedot voivat yksilöidä sinut luonnollisena henkilönä, näitä tietoja pidetään henkilötietoina, ja niihin sovelletaan tätä yksityisyydensuojalauseketta.

Voit aina valita, mitä henkilötietoja haluat antaa meille. Päätös olla antamatta tiettyjä tietoja saattaa kuitenkin vaikuttaa transaktioihin kanssamme.

Miksi keräämme, käytämme ja jaamme henkilökohtaisia tietojasi?

- *Varaukset:* käytämme henkilötietojasi verkossa tehdyn varauksen viimeistelyyn ja hallinnoimiseen.
- *Asiakaspalvelu:* hyödynnämme henkilötietojasi asiakaspalveluun.
- *Asiakasarviot:* voimme pyytää yhteystietojesi avulla sinua kirjoittamaan asiakasarvion majoittumisesi jälkeen. Tämä auttaa muita matkailijoita valitsemaan itselleen sopivimman majoitusvaihtoehdon.
- *Markkinointi:* käytämme tietojasi myös markkinoinnissa lain niin salliessa.
- *Muu viestintä:* voi olla muitakin syitä, joiden vuoksi otamme yhteyttä sähköpostilla, postilla, puhelimella tai tekstiviestillä. Väline riippuu siitä, mitä yhteystietoja olet jakanut kanssamme. Yhteydenottoon voi olla lukuisia syitä:
 - Saatamme käsitellä esittämiäsi toiveita.
 - Ellet ole viimeistellyt varausta verkossa, voimme lähettää sinulle sähköpostitse muistutuksen varauksen jatkamisesta. Uskomme, että tämä lisäpalvelu on sinulle hyödyllinen, sillä sen avulla voit jatkaa varaamista ilman, että sinun tarvitsee etsiä majoituspaikkaa uudelleen tai aloittaa varaustietojen täyttämistä alusta.
 - Kun käytät palvelujamme, voimme lähettää sinulle kyselyn tai pyytää sinua kirjoittamaan arvion verkkosivustomme käyttöön liittyvistä kokemuksistasi.
- *Oikeudelliset syyt:* Joissain tapauksissa voimme tarvita tietojasi oikeudellisten kiistojen käsittelyyn ja ratkaisuun sekä sääntöjenmukaisuuden tutkimiseen.
- *Petostentorjunta:* voimme käyttää henkilötietojasi petosten ja muiden laittomien tai epätoivottujen toimien havaitsemiseen ja torjuntaan.
- *Palvelujemme kehittäminen:* käytämme henkilötietojasi analyysiin, jonka avulla voimme kehittää palvelujamme, käyttäjäkokemusta ja online-matkapalvelujemme laatua ja toimivuutta.

Jotta voimme käsitellä tietojasi yllä kuvatulla tavalla, hyödynnämme seuraavia lainsäädännön mukaisia keinoja:

- *Sopimuksen täytäntöönpano:* Tietojesi käyttö voi olla tarpeen kanssamme solmimasi sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Jos esimerkiksi käytät palvelujamme online-varauksen tekemiseen, käytämme tietojasi, jotta voimme toteuttaa varauksen ja hallinnoida sitä kanssasi solmimamme sopimuksen mukaisesti.
- *Pätevät syyt:* Voimme käyttää tietojasi pätevistä syistä, kuten tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista sisältöä verkkosivustolla, sähköposteissa ja uutiskirjeissä, jotta voimme parantaa ja mainostaa tuotteistamme ja palvelujamme sekä verkkosivustomme sisältöä. Muita päteviä syitä voivat olla esimerkiksi hallinnolliset ja oikeudelliset syyt sekä petosten havaitseminen.
- *Suostumus:* Voimme pyytää suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön suoramarkkinointitarkoituksiin. Voit kieltää henkilötietojesi käytön koska tahansa ottamalla yhteyttä johonkin tämän Yksityisyysdenuojalausekkeen lopussa olevista osoitteista.

Miten jaamme henkilötietosi kolmansien osapuolten kanssa?

- Emme jaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille

- *Toimivaltaiset viranomaiset:* Annamme henkilötiedot poliisille ja muille valtion viranomaisille, jos laki niin vaati tai se on ehdottomasti tarpeen rikosten ja petosten ehkäisemisen tai havaitsemisen tai syytteiden noston vuoksi.

Henkilökohtaisten tietojen tallentaminen

Säilytämme majoituskortit lakisääteisesti yhden vuoden lukitussa tilassa. Kaikkiin tallentamiimme henkilötietoihin sovelletaan tätä yksityisyydensuojalauseketta.

Näin voit kontrolloida henkilötietojasi

Sinulla on aina oikeus tarkastella henkilötietoja, joita sinusta olemme tallentaneet. Voit pyytää henkilötietokatsausta lähettämällä sähköpostia alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Voit myös ottaa meihin yhteyttä, jos uskot että hallussamme olevat henkilötietosi ovat virheellisiä, jos epäilet ettei meillä ole enää oikeutta pitää henkilötietojasi hallussamme tai jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käytöstä tai tästä yksityisyydensuojalausekkeesta. Käsittelemme pyyntösi sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

Kuka on vastuussa henkilökohtaisten tietojesi käsittelystä?

Finlandia Hotelli Alba, Ahlmaninkatu 4, 40100 Jyväskylä. Voit olla meihin yhteydessä asiaan liittyen [info\(at\)hotellialba.fi](mailto:info(at)hotellialba.fi)

